دریا

اذان صبح ۴:۴۸
طلوع آفتاب ۶:۱۱
اذان ظهر ۱۲:۴۳
غروب آفتاب ۱۹:۱۵
اذان مغرب ۱۹:۳۴

یکشنبه ▲ ۲۶ ▼ ۱۷

امام علی(ع)

سودمندترین علم آن است که بدان عمل شود

با حافظ :

عشق دردانه است و من غواص و دریا میکده
سر فرو بردم در آنجا تا کجا سر برکنم

قابل توجه شهروندان محترم:درج آگهی های متنوع در روزنامه دریا به منزله تایید آنها از طرف روزنامه نیست و شهروندان محترم باید پس از تحقیق و بررسی لازم در خصوص نیازهای خود اقدام کنند ودراین رابطه "دریا" هیچگونه مسئولیتی ندارد

سیاسی ، اجتماعی ، فرهنگی ، ورزشی

صاحب امتیاز و مدیر مسئول : ایوب دبیری نژاد
سردبیر : فروغ مسلم زاده

حروفچینی و صفحه آرایی : دریا - تیراژ ۱۰۰۰۰ نسخه
چاپ : بامشاد سبز - کیلومتر ۱۱ جاده کرج روبروی فروشگاه سپه خیابان سی ام کوچه مهیار پلاک ۵

نشانی دفتر : بندرعباس - بلوار امام خمینی (ره) پاساژ هرمز - طبقه چهارم - صندوق پستی ۷۹۱۴۵/۱۶۵۷
تلفن : ۲۲۴۳۷۳۴ - ۲۲۴۶۳۸۴ - فکس : ۲۲۴۶۶۰۰

www.Daryanews.ir info@Daryanews.ir

سال هشتم شماره ۷۸۳ یکشنبه ۶ اردیبهشت ماه ۱۳۸۸ برابر با ۱ جمادی الاول ۱۴۳۰

استاندار هرمزگان :

دولت نهم غبار محرومیت را از چهره بشاگرد زدود

هفته گذشته در رویدادی به یاد ماندنی، بخش بشاگرد که سالها به عنوان نماد محرومیت در کشور شناخته می شد ، به شهرستان ارتقاء یافت و مسافر قطار توسعه شد .مردم شهرستان نوبنیاد بشاگرد در آیین معارفه اولین فرماندار خود که با حضور استاندار هرمزگان و جمعی از مسوولان استان برگزار شد ، مراتب سپاس و قدردانی خود را از تحقق وعده دولت عدالت محور اعلام نموده و این مهم را نقطه عطفی در تاریخ منطقه بشاگرد نام نهادند .

استاندار هرمزگان نیزبا اشاره با حمایت همه جانبه دولت نهم از مناطق محروم ، تاکید کرد : بشاگرد از بخش به شهرستان ارتقاء یافت وازاین پس نام آن از نماد محرومیت در کشور خارج می شود .

مهندس صاحب محمدی که در نخستین نشست شورای اداری شهرستان نوبنیاد بشاگرد سخن می گفت، افزود: دولت نهم به مناطق کمتر توسعه یافته نگاه ویژه دارد و ما شاهد این رویکرد در شرق ،غرب ،شمال وجنوب هرمزگان هستیم . وی ادامه داد: دولت با دخالت خود در رشد و بالندگی هرمزگان ،می خواهد ،توسعه متوازن و عدالت در توسعه مستقر کند .

استاندار هرمزگان تصریح کرد: وقتی مقرر شد پایانه نفتی ،بندرهای تجاری ونفتی ،مخازن نفت ،ترانزیت ،پتروشیمی در شرق ایجاد شود وبه تمدن صنعتی تبدیل شود بطور قطع آثار ومزیتهای آن به مردم می رسد .

صاحب محمدی یاد آور شد: اکنون در شرق هرمزگان پنج شهرستا ن میناب ،رودان ،جاسک ،سیریک و بشاگرد شکل گرفته توسعه شتابان در همه عرصه ها مد نظر است .

وی خاطر نشان کرد: وقتی منطقه ای به شهرستان ارتقا پیدا می کند ،انتظارات مردم از خدمتگزاران بیشتر می شود لذا تحرک و پویایی از یک سو وبرنامه ریزی برای توسعه وعمران و ایجاد اشتغال و ارزش افزوده ضروری است .

بنا به اظهار وی ؛ سند توسعه همه شهرستان هرمزگان تهیه و به تصویب رسیده وسند توسعه بشاگرد هم تهیه می شود .

صاحب محمدی بیان داشت : از این پس بشاگرد وارد عرصه ی جدیدی برای توسعه شده که نیاز به کمک همه مردم و همت مسوولان دارد.

استاندار هرمزگان خاطر نشان کرد: دولت نهم وهمه نهادهای مقدس عزم و اراده خود را جزم کرده که شرق هرمزگان به ظرفیت هایی که استحقاق آن دارد برسانند.

وی با یادآوری این نکته که سال گذشته با حضور معاون اول رییس جمهور استارت تمدن صنعتی در شرق هرمزگان زده شد گفت: مصوبات دولت برای توسعه شرق استان در شهرستانهای جاسک؛ سیریک ؛ میناب؛ رودان وبشاگرد به وضوح آشکار خواهد شد ودرآینده ای نزدیک شاهد عمران وآبادانی وسرمایه گذاری های فراوان برای رونق این مناطق خواهیم بود.

صاحب محمدی همدلی وهماهنگی مردم از یک سو وهمه مجموعه خدمتگزاران در دولت از سوی دیگر زمینه ساز رشد وتعالی این شهرستان تلقی کرد.

وی ادامه داد: دولت برای ترقی و تعالی وبهبود معیشت مردم نیز تصمیم گیری های خوبی دارد و امیدواریم که این خدمات هرچه زودتر زمینه ساز رشد این شهرستان شود.مقام عالی دولت در این نشست سه میلیارد ریال برای شهرداریهای سردشت وگوهران بشاگرد و چند خودروهای حمل زباله و اداری اختصاص داد . فرماندار جاسک هم دراین نشست گفت:بشاگرد که تا پیش ازاین بصورت بخش از توابع جاسک بود دارای ۱۰هزار کیلومتر مربع مساحت و ۴۰هزار نفر جمعیت است . محمود آرامی افزود: بشاگرد با ۱۷۶روستا و دو نقطه شهری،۱۲۸آبادی دارای برق،۹۶ روستا دارای آب ،۱۵خانه بهداشت ،۹۵کیلومتر راه، ۱۶۵مدرسه ابتدایی،۱۶دبیرستان،۲۳ مدرسه راهنمایی و۴۵مسجد است . وی ادامه داد: این درحالی است که قبل از انقلاب هفت واحد آموزشی ابتدایی ،یک درمانگاه ،دودستگاه موتور برق و۵۰کیلومتر راه فرعی بود . شایان ذکر است ؛شهرستان نوبنیاد بشاگرد به مرکزیت سردشت در ۱۵۰ کیلومتری میناب و۱۱۰ کیلومتری جاسک واقع شده و ۴۰ هزار نفر جمعیت دارد.این شهرستان دارای سه بخش گافر وپارمون؛ سردشت وگوهران می باشد و که با ارتقاء از بخش به شهرستان و معرفی "رضا ملانسب" بعنوان اولین فرماندار، سیزدهمین شهرستان هرمزگان شد.

نگاهی به مشکلات دستگاه های خود پرداز

خودپردازهایی که نمی پردازند

مریم هاشمی پور

درواقعه بانکداری الکترنیک اوج استفاده از فناوری انفورماتیک و ارتباطات و اطلاعات در جهت حذف دو قید زمان و مکان از خدمات بانکی است .

در عصر ارتباطات و الکترونیک ، جهان تغییراتش را روزانه تجربه می کند. بانکداری الکترونیک یکی از مظاهر عصر حاضر قدمتش بعد از جنگ جهانی دوم می رسد .

با ظهور کامپیوترها در سال های پس از جنگ جهانی دوم اساس ظهور شبکه جهانی در ابتدا در پایگاه نظامی آمریکا آغاز شد و در سال ۱۹۶۰ با تولد اینترنت ادامه یافت و تا امروز با سرعت هر چه بیشتر به پیش می رود .

در واقع بانکداری الکترونیک اوج استفاده از فناوری انفورماتیک و ارتباطات و اطلاعات در جهت حذف دو قید زمان و مکان از خدمات بانکی است .

بانکداری الکترونیک همچنین در برگیرنده مفهوم خدمات ۲۴ ساعته بانکی در تمامی روزهای سال و حتی تعطیل یعنی فارغ از قید زمان و مکان تعریف شده است . امروزه پایانه فروش ، پایانه شعب ، دستگاه خود پرداز و ... نماد بانکداری الکترونیک است .

در سال ۱۳۷۰ حدود ۵۰ دستگاه خود پرداز به عنوان اولین سری ازدستگاه خوپرداز وارد ایران شد .آنچه مسلم است با استفاده از بانکداری الکترونیک هزینه ارائه خدمات کاهش می یابد .

علاوه برآن با فرهنگ سازی می تواند به آثار اجتماعی، اقتصادی آن رسید . کاهش هزینه چاپ اسکناس ، بهداشت و کنترل ترافیک آثار مشهود این فرهنگ سازی خواهد بود . اما عملکرد ضعیف بانک ها در زمینه بانکداری الکترونیک بر بی اعتمادی مردم نیست به این تکنولوژی جدید دامن می زند .

در صفهای طولانی مانده ایم اما بی نصیب

دریک روز بهاری برای خرید بیرون رفتم مثل اینکه همه از این هوای دل انگیز لذت می بردند از ماشین که پیاده شدم به طرف خودپرداز رفتم صف طولانی بودچند تن از شهروندان (چند خانم ، آقای جوان، مرد میانسالی و خانمی همراه بچه اش)که منتظر دریافت پول از عابر بانک بودند و من در انتهای این صف ایستادم . دو سه نفر مانده به انتهای صف "دستگاه دیگر قادر به انجام عملیات نبود"این پیامی بود که دستگاه می داد .

این روزها هر گاه به سراغ دستگاه خودپرداز (ATM) می رویم با جملاتی مانند"دستگاه قادر به انجام عملیات نمی باشد "، "عملیات مورد نظر شما در حال حاضر مقدور نمی باشد "،"سیستم قطع می باشد " ،"دستگاه فاقد وجه است "و... روبه رو می شویم . و این در حالی است که فعال بودن دستگاه های خود پرداز می تواند حجم قابل توجهی از عملیات بانکی داخل شعب را کاهش دهد و در وقت نیز صرفه جویی می شود .

کسانی که موفق به گرفتن پول از عابر بانک شدند به خودپرداز دیگر مراجعه کردند . محمدی از جمله شهروندانی است که به عملکرد دستگاه خودپرداز اعتراض دارد و معتقد است که روزهای پنجشنبه و ایام تعطیل خود پردازها به طور صحیح سرویس دهی

◄ مرزی زاده - مسئول انفورماتیک بانک تجارت

نمی دهند یا خراب است یا پول تمام کرده و... وی ادامه داد : اطمینان نداشتن از بانکداری الکترونیک و عملکرد ناموفق دستگاه خودپرداز موجب شده تا بسیاری از شهروندان به بانک ها هجوم ببرند .

امیری از دیگر مراجعان به دستگاه خودپرداز می گوید: خود پرداز خود یک مشکل است هر جایی که می رویم یا خراب است یا خاموش، مثل امروز برای دو نفر کار می کند و نفر بعدی نمی تواند استفاده کند،عملاً کاهش صف ها ، صرفه جویی در وقت که از اهداف ایجاد خودپردازها بوده است را نمی بینم با وجود اینکه بانک مرکزی ضرب الاجل داد که مشکل عابر بانک ها را رفع کنید متاسفانه هنوز مشکلات وجود دارد که جای بسی تامل است .

یک کارمند شاکی از دستگاه خود پرداز ، می گوید:در خارج از وقت اداری ساعت ۲ بعد ظهر خود پردازها فاقد پول بوده و یا خاموش هستند و باید در طول روز به ۲ یا سه خود پرداز مراجعه کنیم تا پولی نصیبشان شود .

این در حالی است که پس از ورود خودپردازها به سیستم بانکی ، مردم امیدوارشدند که در ساعات غیر اداری هم می توانند از حسابشان پول برداشت کنند اما این اطمینان زمانی کاسته می شود که خود پرداز ها با مشکل تمام شدن پول در مخزن ، قطعی شبکه یا خرابی سخت افزار مواجعه می شوند .

رحمتی در مورد ضعف دستگاه خود پرداز گفت : به نظر ضعف دستگاه خود پرداز در ساعات پر ازدحام آن است که استفاده بیش از حد آن موجب قطعی دستگاه می شود و حداقل چند خودپرداز باید مراجعه کنیم تا بتوانیم پول مورد نظر خود را دریافت کنیم و در بعضی مواقع دستگاه خود پرداز از کارت را نزد خود ضبط می کند و باعث اتلاف وقت می شود برای گرفتن آن باید به بانک مراجعه کنیم و این خود یک مشکل است .

معلمی در مورد دریافت حقوق از عابر بانک می گوید: در اول هر ماه حقوق خود را از عابر بانک دریافت می کنیم این امر باعث ایجاد صف های طولانی ، تمام شدن پول و احیاناً خرابی دستگاه های می شود که مشکلی است که هر ماه با آن مواجه هستیم .

یک دانشجو گلایه از ایران چک ۵۰ هزار تومانی داشت و معتقد برای همه اقشار مناسب نیست .وی ادامه می دهد در بعضی از عابر بانک ها فقط ایران چک ۵۰ هزار تومانی وجود دارد و ارقام های کمتر از آن موجود نیست و این مشکل برای افرادی که پولهای کمتری برای خرید نیاز دارندایجاد می شود .

این مشکل پس از آن بروز کرد که بانک مرکزی اعلام کرد همه بانک ها می توانند از ایران چک ۵۰ هزار تومانی در خودپرداز هایشان استفاده کنند تا از این طریق مشکل کمبود پول در آنها حل شود . این در حالی است که برخی از بانک ها پس از این اقدام گزینه های مربوط به پرداخت ارقام کمتر از ۵۰ هزار تومان را روی صفحات خودپرداز ها غیر فعال کردند.ظاهراً داستان خودپرداز ها و مشکلات عدیده آنها سریال دنباله داری است که معلوم نیست پایان آن کی خواهد بود و مردم فعلاً باید با این سیستم کنار بیایند

مسول انفورماتیک بانک تجارت :

۹۰ درصد خرابی ها خودپرداز به مخابرات مربوط می شود

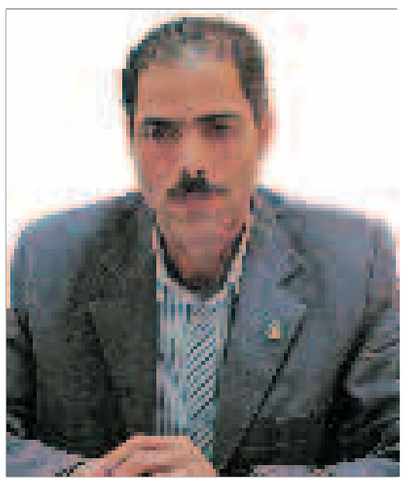
مسئول انفورماتیک بانک تجارت در گفت و گو خبرنگار ما از علل قطعی خود پرداز ها می گوید : می توان یکی از دلایل قطعی دستگاه آپدیت کردن آن دانست به این صورت که پولهای واریز یا حواله شده به حساب مشتری مخلوط شود و یا زمان پول گذاری است که حدود ۲۰ دقیقه ای طول می کشد مرزی زاده در ادامه افزود:احتمال قطعی دستگاه را خرابی قطعات آن می داند ، گوید : اگر قطعه ای از دستگاه خراب شود . این مشکل به مدت دو روز حل خواهد شد . وی ادامه می دهد : مشتری در خرابی های دستگاه خودپرداز فقط بانکها را می شناسد و این در صورتی است که ۹۰ درصد قضیه خرابی ها به مخابرات مربوط می شود و اگر خط دیتا که زیر نظر مخابرات است قطع شود کل دستگاه های خود پرداز قطع خواهد شد .

برای رفع این مشکل ماهواره نصب کرده ایم که اگر دیتا قطع شود به صورت خود پرداز به خودبه خود روی ماهواره قرار بگیرد و این قطعی حدود ۲۰ دقیقه طول می کشد .

مرزی زاده افزود: با توجه اینکه دستگاه نو خریداری شده خرابی کم است و پول نداشتن دستگاه زمانی اتفاق می افتد که بانک در حال پول گذاری و تفکیک پول است. بعضی از بانکها اول صبح پول گذاری می کنند که اشتباه است .

مسئول انفورماتیک بانک تجارت عامل خرابی دستگاه در اول هر ماه می گوید :با توجه به اینکه مشتریان حقوق خودرا از عابر بانک دریافت می کنند مشتری را مقصر نمی دانم . کارمندان با نک باید بورشورها را بین مردم توزیع کنند و نرم افزار تلفن بانک همراه نیز وجود دارد که بدون حضور در بانک خدمات بانکی را انجام دهند .

به علت مشغله کاری ، مردم توجهی به امور بانکداری الکترونیک ندارند .



◄ باوقار - مسئول انفورماتیک بانک ملی

مرزی زاده در مورد آموزش به افراد می گوید : ما نفراتی را از ادارات دعوت می کنیم برای فراگیری بانکداری الکترونیک تا به فضای کاری خود بروند و به دیگران نیز آموزش دهند.

وی در ادامه افزود : مردم از سایر تغییرات و پیشرفتها استفاده نمی کنند و این امر پشتکار مردم را می طلبد که از امکانات روز استفاده کنند .

وی در مورد دستگاه خود دریافت گفت : جدیداً دستگاههای خود دریافت ایجاد شده است که به صورت شبانه روزی به عنوان یک کارمند عمل می کند و خدمات بانکی را انجام می دهد و یک شعبه ۲۴ ساعت است .

مرزی زاده به ضبط کارت توسط خود پرداز اشاره می کند ، می گوید : علت ضبط شدن کارت مشتری توسط دستگاه به دلایل امنیتی است اگر مشتری رمز کارت را اشتباه وارد کند کارت توسط دستگاه ضبط می شود.

مسئول انفورماتیک بانک ملی :

خودپرداز ها برای دریافت حقوق طراحی نشده است

باوقار مسئول انفورماتیک بانک ملی در گفتگو با دریا به مشکلات خود پردازها اشتباه وارد می کند می گوید: می پذیرم که در کل مشکلاتی در دستگاه ها وجود دارد و این امر بیشتر ناشی از استفاده شهروندان تا نحوه سرویس دهی دستگاه .

وی افزود ؛خرابی دستگاه اجتناب ناپذیر است زیرا یک بحث فنی است و ممکن است اتفاق بیفند و این بانکها هستند که سعی می کند خرابی ها را به حداقل برسانند و پشتیبانی خوبی را انجام دهند.

باوقار علت ضبط شدن کارت مشتری توسط خودپرداز را توضیح می دهد :عدم استفاده صحیح یا عدم دستور دهی صحیح مشتری می تواند به غیر از مسائل فنی عاملی برای ضبط کارت توسط خودپرداز باشد که مشتری می تواند در ساعت اداری کارت خود را از بانک دریافت کند . وی افزود : اگر کارتی توسط دستگاه ضبط شود . در یک محدوده زمانی دو ماه درشعبه نگهداری می کنند برای احتمال مراجعه مشتری است . در غیر این صورت اگر مشتری مراجعه نکند چند حالت دارد یا اینکه نیازی به کارت ندارد یا از آن صرف نظر کرده است و برای حفظ منافع مشتری کارت به مرکز ارجاع داده می شود و کارت غیر فعال خواهد شد .

بانک می گوید : هر دستگاه ظرفیتی دارد . خودپرداز ها برای مواقع ضروری است و به طور ساختاری برای دریافت حقوق طراحی نشده است وخدماتی که از طریق خود پردازها انجام می شود را گسترش دادیم مثلا پرداخت قبوض ، شارژ کارت موبایل انتقال وجه و...

وی افزود : چون دریافت حقوق دریک یا دو روز اول هرماه اتفاق می افتد و هر شعبه یک یا دو دستگاه بیشتر ندارد و سرعت دستگاه و پول دهی در حد متعارف است و بستگی به حجم مراجعه کنندگان دارد و به دلایل امنیتی یک سقف محدود قابل پرداخت در نظر می گیرد و امکان بیشتر پرداخت برای مشتری را ندارد طبیعی است وقتی تراکم زیاد است خرابی یا قطعی نیز اتفاق می افتد .

را خارج کردن دستگاه از حالت فعال می داند و می گوید : شاید در حالت پول گذاری بوده که در حدود ۲۰ دقیقه طول می کشد . وی در مورد دستگاه هایی که

مشتری در خرابی های دستگاه خودپرداز از بانکها را می شناسند و این در صورتی است که ۹۰ درصد قضیه به خرابی ها به مخابرات مربوط می شود

فقط چک پول ۵۰ هزار تومانی دارند گفت : این امر از نظر فنی قابل قبول نیست برای دستگاه قابل قبول نمی باشد . زیرا هر دستگاه دارای چهار کاست است که هر کاست ارقام متفاوت قرار می گیرد .

باوقار در پایان از دلایل اصلی خرابی دستگاه خودپرداز می گوید : علت اصلی خرابی دستگاه خودپرداز استفاده بیش از حد دستگاه است .

مسئول انفورماتیک بانکی ملی در ادامه به ذکر مثالی می پردازد و می گوید: دریک جایگاه اگر شما ۵۰ هزار تومان درخواست کنید این دستگاه از لحاظ مکانیکی باید ۵۰ بار و ۵۰ برگ هزار تومانی را بشمرد و به مشتری بدهد ولی اگر این مبلغ با چک پول ۵۰ هزار تومانی بشمارد یک بار این عمل را انجام می دهد . حال مقایسه کنید این حرکت مکانیکی که هر دو برای ارزش پولی برابر انجام می شود موجب استهلاک زیاد دستگاه و در نتیجه منجر به خرابی دستگاه می شود .