

کار آمدی و بهره‌وری سازمان پایانه‌های مسافربری بندرعباس



مهندس زمری: مدیر سازمان پایانه‌های مسافربری
شهرداری بندرعباس

به مسافریان داده و سطح خدماتی را بالا برده و هم برای شرکتهای مسافربری و هم برای شهرداریها (سازمانهای پایانه‌های مسافربری) درآمد بالاتری را تأمین کند ضمن آنکه تأکید می‌شود سازمانهای

اهداف سازمان
مدیرسازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری بندرعباس درباره اهداف سازمان اظهار داشت: اهداف اصلی سازمان عبارت از حفظ و نگهداری و اداره امور پایانه‌ها (ترمینال‌ها) و تجهیز و توسعه آنها با استفاده از ابزار و روشهای پیشرفته و متناسب با افزایش رشد جمعیت و درصورت لزوم احداث پایانه‌ها و غرفه‌های جدید در میدانی ورودی و مناسب شهر در چهارچوب قانون اصلاح لایحه قانونی احداث پایانه‌های مسافربری مصوب اسفندماه ۱۳۷۲ و آئین‌نامه‌های اجرائی مربوطه است.

منابع درآمد سازمان



مهندس زمری در مورد منابع درآمد سازمان خاطر نشان کرد: سازمان می‌تواند جهت تأمین هزینه‌ها و تقویت بنیه مالی خود از طریق ذیل با رعایت مقررات موضوعه کسب درآمد نماید:

۱- درآمد ناشی از اجاره بهای و اجازاتی غرف خدماتی، بهداشتی، مواد غذایی پوشاک و غیره

۲- درآمد ناشی از اجاره بهای غرف و اجازاتی به تعاونی‌ها و شرکتهای مسافربری مستقر دریانه‌ها



می‌باشد و پایانه مسافربری بیشترین سهم و حجم ورودی مسافر را به عنوان بخشی از سیستم حمل و نقل جاده‌ای همانند دیگر پایانه‌ها، با جابجایی ۹۰ درصد سهم را به عهده دارد و با توجه به این موضوع که این مکان از مهمترین تأسیسات عمومی شهر هستند و ابعاد تأثیرگذار بسیار جدی در زندگی مردم هر شهر و کشور دارند نیاز به تشکیل سازمانی (سازمان پایانه‌های مسافربری) که به صورت اختصاصی متولی این امر باشد بیش از پیش در شهرداری بندرعباس احساسی گردید که در همین راستا اساسنامه پیشنهادی سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری بندرعباس تنظیم و جهت انجام مراحل قانونی به وزارت محترم کشور ارسال که مراتب طی نامه شماره ۱۳۸۴/۱/۳/۳۴ مورخ ۸۴/۵/۱۱ در مورخه ۸۴/۵/۱۱ مورد تأیید و موافقت قرار گرفته و سازمان از تاریخ ۱۳۸۴/۱۱/۱ با هدف ارائه خدمات بهتر به مسافریان و حفظ و نگهداری امور پایانه‌ها و تجهیز و توسعه آن‌ها با استفاده از ابزار و روشهای پیشرفته آغاز نمود.

این سازمان بر اساس ماده ۴۸ قانون شهرداری و بند ۵ ماده ۱۷ قانون تشکیلات، وظایف و انتخاب شورای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۷۵/۳/۱ تأسیس گردیده و وابسته به شهرداری بندرعباس می‌باشد و دارای شخصیت حقوقی و استقلال مالی و اداری است، و طبق اصول بازرگانی و مفاد این اساسنامه و به صورت خودگردان و خود کفا اداره می‌شود.

مدیریت سازمان

بی‌شک یکی از مهمترین عواملی که می‌تواند در پیشرفت و توسعه یک سازمان موثر باشد، مدیریت قوی و مجرب است که بتواند با برنامه‌ریزی و استفاده از تمام ظرفیت‌های موجود سازمان را به تعالی برساند.

در حال حاضر مدیریت سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری بندرعباس بر عهده مهندس مجید زمری است که انصافاً با تلاش‌ها و پیگیری‌های زیاد توانسته است وضعیت پایانه مسافربری بندرعباس (ترمینال بندرعباس) را در چند سال اخیر دگرگون سازد. این جدیت و پشتکار وی، باعث شده است بارها از سوی مسئولین استانی و حتی کشوری تجلیل شود و با ارسال لوح‌های تقدیر از زحمات این مدیر قهرمانی شود.

با توجه به تعریف فوق از پایانه‌ها می‌توان به عنوان مفصلی که سفر‌ها را به یکدیگر پیوند می‌دهند نام برد که سفر در آنها پایان و یا از آنجا آغاز می‌گردد و شاید بتوان از پایانه‌ها به عنوان اولین مفصل ارتباطی با شهر و یا همان ورودی شهر یاد کرد که طبیعتاً کیفیت فضای آن بیانگر ویژگی‌های همان شهر می‌باشد و انسان استفاده‌گر، با درک این ویژگی‌ها حال و هوای آن شهر را در ذهن خود خواهد پروراند. با عنایت به مطالب عنوان شده و با ايمان نظر به اینکه برآیند قضاوت مطلوب مسافریان از شهر بستگی زیادی به مبادی ورود و خروج مسافر خصوصاً پایانه‌های مسافربری دارد، رسیدگی به وضعیت و ساماندهی آنها از اهمیت خاصی برخوردار می‌باشد.

بندرعباس بزرگترین بندر تجاری کشور روزانه پذیرای تعدادی زیادی مسافر از اقصی نقاط کشور



مدیر سازمان پایانه‌های مسافربری بندرعباس درباره بودجه سازمان گفت: با عنایت به اینکه ترمینال مسافربری بندرعباس قبل از تشکیل سازمان یکی از واحدهای شهرداری بندرعباس و زیر نظر شهرداری منطقه یک اداره می‌گردد، به همین علت تأمین هزینه‌های آن نیز به عهده شهرداری منطقه بود که مبلغ تخصیص داده شده و به ترمینال در سال ۱۳۸۴ تنها صد میلیون ریال بود که این مبلغ بعد از تشکیل سازمان و بدون دریافت کمک از شهرداری به ترتیب در سال ۱۳۸۵ به ۴ میلیارد و ۸۸۴ میلیون ریال، سال ۱۳۸۶ به ۴ میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال، سال ۱۳۸۷ به ۶ میلیارد ریال و سال ۱۳۸۸ به ۶ میلیارد و ۶۰۰ میلیون ریال افزایش یافت که به واقع تنها سازمان شهرداری بندرعباس است که بدون دریافت هیچگونه وجهی از شهرداری به بهترین نحو مورد اداره شده و حتی کمک‌هایی را نیز با دریافت مجوزهای لازم به شهرداری و دیگر تشکلهای گروهها نموده است.



۳- مشارکت با بانکها و موسسات اعتباری مجاز با رعایت مقررات مربوطه.

۴- کسب سایر درآمد‌های مرتبط با اهداف از قبیل کارواش، پمپ بنزین و ...

وی افزود: با عنایت به موارد فوق سازمان اقدام به واگذاری امور خدماتی به بخش خصوصی و کسب درآمد‌های جدید من جمله احداث پارکینگ، سازمان دمی باربرها و گاریها، احداث غرفه‌های جدید تجاری در سالن فروش بلیط، اجاره طبقه فوقانی قسمت اداری، مغازه‌ها متعلق به سازمان و .. نموده است.

مهمترین امتیازات مدیریت سازمان

این مقام مسئول تأکید کرد: پایانه‌های مسافربری در کشور ما بدلیل جابجایی بیش از ۹۰ درصد

نقل درون شهری و حمل و نقل برون شهری در نظر بگیریم می‌توان گفت پایانه‌ها نقاط اشتراک وظایف و عملکرد‌های این وزارتخانه‌ها می‌باشد. مهمترین مشکل در این خصوص، عدم مدیریت واحد در پایانه‌های مسافربری سراسر کشور می‌باشد و درصورت پیگیری موضوع از طریق وزارت کشور می‌توان گامی مثبت در جهت ارائه خدمات بهتر و مطلوبتر به مسافریان برداشت. وی تأکید کرد: عدم حضور مستمر و مثبت نماینده اداره حمل و نقل و پایانه‌های استان در ترمینال، عدم قدرت تصمیم‌گیری سازمان درقبال تخلفات انجام شده شرکتهای مسافربری، عدم همکاری لازم در خصوص ارائه خدمات سفر ازسوی شرکتهای مسافربری به مسافریان و عدم پاسخگویی در این خصوص و .. از مهمترین معضلات نبود مدیریت واحد دریانه‌ها می‌باشد که درصورت واگذاری این بخش به سازمانهای پایانه‌های مسافربری می‌توان از بروز تخلفات عمده‌ای که عموماً از سوی شرکتهای مسافربری بوجود می‌آید، جلوگیری کرد.

بودجه سازمان

مدیر سازمان پایانه‌های مسافربری بندرعباس درباره بودجه سازمان گفت: با عنایت به اینکه ترمینال مسافربری بندرعباس قبل از تشکیل سازمان یکی از واحدهای شهرداری بندرعباس و زیر نظر شهرداری منطقه یک اداره می‌گردد، به همین علت تأمین هزینه‌های آن نیز به عهده شهرداری منطقه بود که مبلغ تخصیص داده شده و به ترمینال در سال ۱۳۸۴ تنها صد میلیون ریال بود که این مبلغ بعد از تشکیل سازمان و بدون دریافت کمک از شهرداری به ترتیب در سال ۱۳۸۵ به ۴ میلیارد و ۸۸۴ میلیون ریال، سال ۱۳۸۶ به ۴ میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال، سال ۱۳۸۷ به ۶ میلیارد ریال و سال ۱۳۸۸ به ۶ میلیارد و ۶۰۰ میلیون ریال افزایش یافت که به واقع تنها سازمان شهرداری بندرعباس است که بدون دریافت هیچگونه وجهی از شهرداری به بهترین نحو مورد اداره شده و حتی کمک‌هایی را نیز با دریافت مجوزهای لازم به شهرداری و دیگر تشکلهای گروهها نموده است.

جایگاه سازمان در اتحادیه سازمان‌ها پایانه‌های

مسافربری شهرداریهای کشور

مهندس زمری گفت: با توجه به اینکه سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری بندرعباس یکی از جدیدترین اعضاء اتحادیه سراسر کشور به دلیل تازه

تأسیس بودن آن که سه سال می‌باشد و لیکن بعلت عملکرد مطلوب شبانه روزی پرسنل کوشای این سازمان جایگاه ویژه‌ای در اتحادیه مذکور را دارا می‌باشد که صحت این گفته، انتخاب سازمان به عنوان سازمان نمونه کشور در سال ۱۳۸۵، انتخاب مدیرعامل سازمان به عنوان مدیرعامل نمونه کشور در سال ۱۳۸۵، عضو اصلی مجتمع اتحادیه سازمانهای پایانه‌های کشور، مسئول نظارت و رسیدگی به مسائل و مشکلات پایانه‌های استان‌های هرمزگان و کرمان که از این امر می‌توان یکی از مهمترین دستاوردهای شهرداری بندرعباس یاد نمود. ضمن اینکه مسئولیت کمیته سازماندهی مراکز خوابگاهی رانندگان اتوبوسهای بین‌شهری استانهای هرمزگان و کرمان نیز به مدیریت سازمان پایانه‌های مسافربری بندرعباس واگذار شده است. مدیرسازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری بندرعباس، یکی از معضلات سیستم حمل و نقل که زمینه تخلف را برای مجموعه‌های مسافربری به وجود می‌آورد و باعث مسائلی مانند جذب غیر قانونی مسافر و .. می‌شود را عدم تعیین نرخ اتوبوسهای ویژه اعلام کرد و اظهار داشت: نرخ اتوبوسهای ویژه برحسب میزان عرضه و تقاضا تعیین می‌شود که برای رفع این مشکل مسئولین نرخ را برای این اتوبوسها تعیین کنند.

وی درباره پایانه جدید بندرعباس گفت: برای تأمین اعتبار ساخت و تکمیل این پایانه، مکاتباتی با مراجع ذیربط انجام داده‌ایم که امیدواریم بتوانیم اعتبارات لازم را کسب کنیم. همچنین از استاندار سخت‌کوش و مسئولین دیگر هم تقاضا داریم سازمان را در جهت ساخت این پایانه یاری کنند.

مهندس زمری از نیروی انسانی خواست جهت نظارت بر انبارها و بارهای موجود دریانه‌ها با سازمان همکاری داشته باشند. همچنین بهداشت محیط کارهای نظارتی خود را بر مغازه‌های موجود دریانه‌ها که عمدتاً مواد غذایی هستند بیشتر کند.

وی دریایان گفت: به دلیل اینکه روزانه عده زیادی به پایانه مراجعه می‌کنند و ممکن است در بین آنها افراد بیمار وجود داشته باشند که نیاز به مراقبتهای پزشکی پیدا کنند، سازمان آماده است مکانی را برای اسکان کبکپی از اوزن‌شناس فراهم کند تا در مواقع لزوم به مسافران خدمات ارائه دهند.

امین زارعی
Email: Amin-Z1999@yahoo.com



موسسه حسابداری و حسابرسی امید گامبرون جنوب ثبت (۴۷۶)

* حسابداری حسابرسی * تهیه اظهارنامه مالیاتی و بیمه‌ای * تهیه صورتهای مالی فارسی و انگلیسی
* طراحی سیستم کنترل داخلی * تنظیم گزارشهای مالی جهت بانکها و سایر موسسات مالی و اعتباری -
* تأمین و آموزش کادر موسسات و شرکتها * تهیه صورتهای مالی از مدارک ناقص اصلاح حسابها و ...

E-mail:

omid.gambroon.jonoob@gmail.com

تلفن تماس:

۰۹۱۷۱۶۳۵۲۵۱ خانسارنژاد ۰۹۱۷۳۶۸۶۶۲۶

شرکت خدمات مالی و حسابرسی عصر دانش بندر (سهامی خاص) ثبت ۶۲۵۲ تا تأسیس ۱۳۸۲

تلفن تماس:

۰۹۱۷۳۶۸۴۴۱۶ محمد حسینی

E-mail:

Asrdanesh@yahoo.com

اعتبارات و خزانه داری

اصلاح حسابها و رسیدگی اسناد

تأمین کادر مالی

تهیه صورتهای مالی

تهیه اظهارنامه مالیاتی

مشاوره مالیاتی و بیمه‌ای

حسابداری

حسابرسی



عصر دانش بندر